

# **Privacy statement van Stichting Hospice Amsteloever**

## **Informatie over de verwerking van persoonsgegevens**

Stichting Hospice Amsteloever heeft jou als donateur, sponsor, actienemer, relatie of vrijwilliger hard nodig om onze missie en doelstellingen te kunnen verwezenlijken. Graag informeren wij je over de manier hoe wij omgaan met je persoonsgegevens.

### **Privacy Statement**

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van de door deelnemers, sponsors en donateurs verstrekte persoonlijke informatie (hierna: persoonsgegevens) en bedrijfsinformatie, alsmede data verkregen vanuit bezoek aan en gebruik van de websites van Stichting Hospice Amsteloever

### **Persoonsgegevens**

Dit zijn gegevens zoals je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer of andere persoonlijke gegevens zoals je bankrekeningnummer, die gebruikt kunnen worden om personen te identificeren. Stichting Hospice Amsteloever kan je persoonsgegevens gebruiken om je in de toekomst te informeren over relevante ontwikkelingen rond Hospice Amsteloever en onze fondsenwervende activiteiten. Stichting Hospice Amsteloever is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Een transparante en zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens staat daarbij voorop.

Wij gaan vertrouwelijk met jouw gegevens om, hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je gegevens te beveiligen tegen verlies of een andere vorm van onrechtmatige verwerking en verwijderen ze als wij ze niet meer nodig hebben om onze missie uit te kunnen voeren of je aan ons hebt aangegeven dat ze verwijderd moeten worden.

### **Voorbeelden van momenten waarop we je persoonsgegevens ontvangen**

Voor het financieren van Hospice Amsteloever zijn wij onder andere afhankelijk van onze donateurs, sponsors en vrijwilligers. Bijvoorbeeld bij het doen van een donatie aan Stichting Hospice Amsteloever wordt o.a. je naam, adres en rekeningnummer verwerkt. Deze gegevens zijn nodig voor het registreren en verder verwerken van je donatie. Als jij je op andere wijze inzet zoals vrijwilliger of actienemer, voor Hospice Amsteloever kunnen wij ook je gegevens verwerken ten behoeve van onze administratie.

Wanneer je contact met ons opneemt of gebruik maakt van andere diensten kunnen je persoonsgegevens worden verwerkt. Denk bijvoorbeeld aan het moment dat je ons mailt of belt, of als je een donatie doet middels het donatieformulier of je je inschrijft voor onze nieuwsbrief. In dit geval kan het zo zijn dat we o.a. je naam, e-mailadres en/of je telefoonnummer verwerken.

## **Verwerken van persoonsgegevens**

Wij gebruiken je persoonsgegevens om donaties te kunnen verwerken, onze dienstverlening te optimaliseren en onze boodschap verder te kunnen verspreiden. Soms bewaren we ook gegevens vanwege (wettelijke) financiële en fiscale verplichtingen. We verwerken alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor het kunnen verwerken van donaties of die bijdragen aan het realiseren van onze missie. Voor de volgende doelen verwerken wij jouw naam, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, jouw rekeningnummer en informatie over contactmomenten:

- om je te informeren t.b.v. deelname aan evenementen en activiteiten Als wij dit niet doen, dan kunnen wij jou uiteraard niet informeren;
- ten behoeve van de financiële administratie zodat we kunnen voldoen aan financiële en fiscale (wettelijke) verplichtingen;
- om je te kunnen informeren over nieuwe campagnes en kunnen vragen om een nieuwe donatie te maken.;
- om de kwaliteit van onze dienstverlening zoals het functioneren van onze website te verbeteren en het delen via social media te kunnen faciliteren door analyse van het bezoek en gebruik van de websites van Stichting Hospice Amsteloever;
- om eventuele geschillen te kunnen behandelen; en
- om interne en externe controle te kunnen (laten) uitoefenen op onze diensten.

Bovenstaande verwerkingen doen wij slechts wanneer we jouw toestemming hiervoor hebben gekregen, ze noodzakelijk zijn voor de tussen ons gemaakte afspraken of wanneer de wet dit van ons verlangt.

## **Koppelingen naar andere websites**

De website van Stichting Hospice Amsteloever kan verwijzingen bevatten naar websites van derden. Dit privacy statement heeft geen betrekking op deze gerefereerde websites. Stichting Hospice Amsteloever zal er alles doen om alleen verwijzingen op te nemen naar websites waar een deugdelijk privacybeleid is, maar kan niet garanderen dat dit altijd opgaat. Er worden echter geen persoonsgegevens verstuurd naar andere websites.

## **Verstrekking van gegevens**

Stichting Hospice Amsteloever verstrekt geen persoonsgegevens aan derden (lees: verkopen, verhuren of weggeven) behalve:

- binnen andere samenwerkingsverbanden, als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze missie.

## **Bewaren van persoonsgegevens**

Wij bewaren persoonsgegevens over jou niet langer dan nodig. In ieder geval bewaren we jouw gegevens slechts voor zover dit noodzakelijk is voor de relatie tussen jou en Stichting Amsteloever, bijvoorbeeld als ambassadeur, donateur of indien jij op een andere manier steunt zoals vrijwilliger. Wel kan het zijn dat we jouw gegevens langer bewaren omdat wij hiertoe worden verplicht op grond van een wettelijke regeling, bijvoorbeeld fiscale regelingen.

## **Uitschrijven voor campagnes en nieuwsbrieven**

Als je een donatie hebt gedaan kan je naam, adres, e-mailadres of telefoonnummer door ons worden gebruikt zodat wij je kunnen informeren over nieuwe campagnes. Dit kan gebeuren per post, e-mail of telefoon. In iedere e-mail of na elk telefoongesprek is er een mogelijkheid opgenomen om je uit te schrijven tegen deze vorm van communicatie. Je kan ook een e-mail sturen naar [info@hospiceamsteloever.nl](mailto:info@hospiceamsteloever.nl) om je uit te schrijven.

Als je je via de website aanmeldt voor onze nieuwsbrief, gebeurt dit via het opt-in principe, wat inhoudt dat Stichting Amsteloever je nooit ongevraagd een nieuwsbrief zal verzenden, tenzij je vooraf toestemming geeft. Je kan de nieuwsbrief opzeggen via de link die onderaan de nieuwsbrief staat. Ook kan je hierover contact opnemen via [info@hospiceamsteloever.nl](mailto:info@hospiceamsteloever.nl)

## **Je overige rechten**

- Je hebt op elk moment het recht om een verzoek te doen tot inzage, correctie, beperking of verwijdering van uw persoonsgegevens.
- Indien wij jouw persoonsgegevens verwerken omdat jij daarvoor toestemming hebt gegeven, staat het jou vrij om deze toestemming ook weer in te trekken.
- Ook heb je het recht op dataportabiliteit: een verzoek tot het overdragen van jouw gegevens aan jezelf of een andere partij.
- Ook kan je bezwaar aantekenen tegen de verwerkingen van je persoonsgegevens voor doeleinden, bijvoorbeeld voor een campagne.
- Wij zullen jouw verzoek beoordelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het kan gebeuren dat je het niet eens bent met onze beslissing op een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of bezwaar. In dat geval heb je het recht om een klacht neer te leggen bij Stichting Hospice Amsteloever of de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Vragen**

Heb je vragen of opmerkingen over ons privacy statement of over hoe Stichting Hospice Amsteloever omgaat met jouw persoonsgegevens, neem dan contact op via [info@hospiceamsteloever.nl](mailto:info@hospiceamsteloever.nl)

## **Wijzigingen privacy statement**

Stichting Hospice Amstelover behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Controleer daarom regelmatig deze tekst op de website.